

Toll-Free Hotlines/Helplines



DEPARTMENT OF
CHILDREN AND FAMILIES
WWW.NJ.GOV/DCF

Child Abuse/Neglect Hotline

1-877-NJ ABUSE (652-2873)

1-800-835-5510 (TTY/TDD)

24 hours a day - 7 days a week

Any person having reasonable cause to believe that a child has been abused or neglected has a legal responsibility to report it to the Division of Youth and Family Services (DYFS). Calls can be made anonymously.

Child Behavioral Health Services

1-877-652-7624

24 hours a day - 7 days a week

Call this number to find out about services for children and teens with emotional and behavioral health care challenges and their families.

Domestic Violence Hotline

1-800-572-SAFE (7233)

24 hours a day - 7 days a week

Call this number for information about domestic violence services in your local area.

2-1-1

www.nj211.org

24 hours a day - 7 days a week

This phone number connects callers to various human services in their community.

Office of Advocacy

1-877-543-7864

8:30 a.m. - 4:30 p.m. Monday - Friday

This number can assist constituents with any questions or concerns regarding the Department of Children and Families' programs and services.

Division's Action Line

1-800-331-DYFS (331-3937)

9 a.m. - 5 p.m. Monday - Friday

This hotline provides easy access and a timely response to questions, concerns, disputes and recommendations regarding services provided by the Division of Youth and Family Services.

Family Helpline

1-800-THE-KIDS (843-5437)

24 hours a day - 7 days a week

If you're feeling stressed out, call to speak to a trained volunteer of Parents Anonymous who can provide support and refer you to resources in your community.

2ND Floor Youth Helpline

1-888-222-2228

24 hours a day - 7 days a week

This is a youth helpline serving all youth and young adults in New Jersey. Youth who call are assisted with their daily life challenges by professional staff and trained volunteers. Anonymity and confidentiality are assured except in life-threatening situations.

Safe Haven Hotline

1-877-839-2339

24 hours a day - 7 days a week

This hotline is for distressed parents who wish to give up an unwanted infant, 30 days or younger, anonymously. While no names or records are required, callers are encouraged to voluntarily provide information.

NJ Helps

www.njhelps.org

At this web site you can find out about services and programs for children, families and individuals. You can also prescreen for eligibility for programs such as Food Stamps, Medicaid and others.

Adoption Hotline

1-800-99-ADOPT (992-3678)

9 a.m. - 5 p.m. Monday - Friday

Share your love. Consider adopting a child into your family. Call to learn how you can change a child's life forever by becoming an adoptive parent.

Foster Home Recruitment Line

1-877-NJ-FOSTER (653-6783)

9 a.m. - 5 p.m. Monday - Friday

Many children in New Jersey need temporary homes until their parents are able to care for them or until a permanent home is found. Call to learn how you can open your heart and your home by becoming a foster parent.

Líneas Directas Gratuitas y Líneas de Ayuda



DEPARTMENT OF
CHILDREN AND FAMILIES
WWW.NJ.GOV/DCF

Línea Directa Para el Abuso Infantil 1-877-NJ ABUSE (652-2873)

1-800-835-5510 (TTY/TDD)

24 horas al día - 7 días a la semana

Cualquier persona que tiene una causa razonable para creer que un niño ha sido maltratado o descuidado tiene una responsabilidad legal para reportarlo a la División de Servicios a Jóvenes y Familias. Las llamadas se pueden hacer anónimamente.

Servicios de Salud de la Conducta Infantil 1-877-652-7624

24 horas al día - 7 días a la semana

Llame a este número para información sobre los servicios para familias, niños y adolescentes que tienen problemas emocionales y retos de conducta.

Línea Directa Para Casos de Violencia Doméstica 1-800-572-SAFE (7233)

24 horas al día - 7 días a la semana

Llame a este número para información sobre la violencia doméstica y los servicios en su comunidad.

2-1-1
www.nj211.org

24 horas al día - 7 días a la semana

Este número telefónico conecta a los que llaman a los diversos servicios humanos en su comunidad.

Oficina de Asesoramiento 1-877-543-7864

8:30 a.m. - 4:30 p.m. Lunes a Viernes

Este número de teléfono puede ayudar a los constituyentes con cualquiera de sus preguntas o asuntos relacionados con los programas y servicios del Departamento de Niños y Familias.

Línea de Acción de DYFS 1-800-331-DYFS (331-3937)

9 a.m. - 5 p.m. Lunes a Viernes

Esta línea provee acceso y respuestas a sus preguntas, preocupaciones, disputas y recomendaciones con rapidez sobre los servicios proporcionados por DYFS.

Línea de Ayuda a Familias 1-800-THE-KIDS (843-5437)

24 horas al día - 7 días a la semana

Si se siente estresado llame para hablar anónimamente con un voluntario capacitado que le podrá proveer apoyo y referirlo a recursos en su comunidad.

2ND Floor Youth Helpline 1-888-222-2228

24 horas al día - 7 días a la semana

Esta línea directa para ayudar adolescentes y jóvenes en el estado de Nueva Jersey. Los adolescentes que se comunican con nuestra línea de ayuda gratuita, reciben asistencia de personal profesional y voluntarios capacitados para ayudar a jóvenes enfrentar los desafíos de la vida diaria. El anonimato y la confidencialidad están garantizados, excepto en los casos donde la vida de un joven esta en riesgo.

Línea Directa de Safe Haven 1-877-839-2339

24 horas al día - 7 días a la semana

Esta línea directa es para padres que se sienten afligidos que quieren entregar a un bebe no deseado, de 30 días o menos, anónimamente. Aunque no se les exigen nombres ni documentos, se sugiere que información sea proporcionada voluntariamente.

NJ Helps www.njhelps.org

En este sitio web usted puede obtener información sobre servicios y programas para niños, familias e individuos. También se puede determinar preliminarmente si usted tiene derecho a recibir beneficios de programas, como Cupones de Alimentos, Medicaid y otros.

Línea Directa Para Adopción 1-800-99-ADOPT (992-3678)

9 a.m. - 5 p.m. Lunes a Viernes

Comparta su amor. Considere adoptar a un niño. Llame para aprender como usted puede cambiar la vida de un niño para siempre con haciéndose un padre adoptivo.

Línea de Reclutamiento de Padres Adoptivos 1-877-NJ-FOSTER (653-6783)

9 a.m. - 5 p.m. Lunes a Viernes

Muchos niños en Nueva Jersey necesitan hogares temporarios hasta que sus padres puedan cuidarlos o hasta que se les identifique un hogar permanente. Llame para aprender como usted puede abrir su corazón y su hogar haciéndose un padre adoptivo.