

Dear Austin ISD Families,

When your child is experiencing a mental health crisis, it is very important that he or she be seen by a mental health provider as soon as possible. **If your child is in immediate danger, CALL 911.** You can ask to speak to a mental health officer who is trained in assessing risk and mental health needs.

Below is a list of places that you can seek assistance to ensure your child's safety, both physically and emotionally.

Integral Care: Call 472-HELP (4357)

- Psychiatric Emergency Services: a walk-in psychiatric emergency clinic, at 1165 Airport Blvd.
- Mobile Crisis Outreach Team: will come to your home if you are unable to go to Psychiatric Emergency Services or it is unsafe to do so.
- First Call For Help-Suicide Crisis Hotline-24/7 hotline for any Mental Health Crisis.
- Crisis Chat: online chat program to link you or your child directly to a mental health provider, www.crisischat.org

National Suicide Prevention Lifeline

- www.suicidepreventionlifeline.org
- 1-800-273 TALK (8253)
- 1-888-628-9454 (Spanish Language Line)
- 1-800-799-4889 (4TTY) (Hearing Impaired)

Crisis Text Line

- 24 / 7 Support for Teens
- Text "HELLO" to 741-741
- www.crisistextline.org

Resources for victims of sexual assault:

- APD Victim Services: 512-974-5037
- The SAFE Alliance, local resource for survivors of abuse and assault:
 - 24/7 SAFeline: 512.267.7233 (SAFE) and Textline: 737.888.7233.
 - Eloise House is a local facility solely dedicated to administering FREE Sexual Assault Forensic Exams (SAFEs) to sexual assault survivors. It is open 24/7.
- Center for Child Protection: centerforchildprotection.org or 512-472-1164

Sincerely,

AISD Counseling Office



Estimadas familias del Austin ISD:

Cuando su hijo sufre una crisis de salud mental, es muy importante que un proveedor de servicios de salud mental lo vea lo antes posible. **Si su hijo corre peligro inmediato, LLAME al 911.** Usted puede pedir hablar con un agente de salud mental capacitado en la evaluación de los riesgos y las necesidades de salud mental.

A continuación hay una lista de lugares donde usted puede buscar ayuda para asegurarse de que su hijo esté seguro, física y emocionalmente.

Integral Care: Llame al 472-4357 (HELP)

- Servicios de Emergencias Psiquiátricas (PSE) es una clínica para emergencias psiquiátricas donde no hay que hacer cita (located 1165 Airport Blvd)
- El Equipo Móvil de Extensión en Casos de Crisis (MCOT) viene a su casa si usted no puede ir a PES o si correría peligro al hacerlo.
- La línea directa para crisis por suicidio First Call For Help es una línea para casos de crisis mental disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Crisis Chat-on-line es un programa de conversación en línea que lo conecta a usted o a su hijo directamente con un proveedor de servicios de salud mental. www.crisischat.org

Suicidio Nacional Lifeline

- www.suicidepreventionlifeline.org
- 1-800-628-9454 (Español)
- 1-800-273- TALK (8253)

Línea de Texto de Crisis

- 24/7 Apoyo para adolescentes
- Texto "Hola" a 741-741
- www.crisistextline.org

Recursos para víctimas de agresión sexual:

- APD Servicios a las Víctimas: 512-974-5037
- The SAFE Alliance:
 - 24/7 SAFeline: 512.267.7233 (SAFE) o texto: 737.888.7233.
 - Eloise House es una instalación local dedicada exclusivamente a administrar exámenes forenses de agresión sexual-- GRATUITOS a sobrevivientes de asalto sexual. Está abierto 24/7.
- Centro de Protección para niños: centerforchildprotection.org o 512-472-1164

